

Garantie bepalingen Solid Surface werkbladen

CORA 
TECHNIEK

Sterk in Solid Surface werk



Garantie

In dit document vindt u de garantiebepalingen van Solid Surface werkbladen van CORA Techniek. Om vergoeding binnen de 10-jarige beperkte installatiegarantie te verkrijgen, dient u uw aankoopbewijs, onder vorm van een factuur met de schade-eis, voor te leggen bij het bedrijf waar u de aankoop heeft gedaan. Zij nemen dan spoedig contact op met onze service afdeling.

U maakt aanspraak op onze 10-jarige beperkte installatiegarantie indien aantoonbaar is dat de schade is ontstaan doordat Cora Techniek een ondeugdelijk product heeft geleverd. Daarmee bedoelt men dat het product niet voldoet aan de verwachtingen die men in alle redelijkheid kan verwachten van het product, in samenhang met het gebruik van het product. Deze garantie geldt in ieder geval voor spontaan ontstane scheuren, verkleuring of fabricagefouten.

Tijdschema:

Onze vergoeding van 10-jarige beperkte installatiegarantie is onderhevig aan het volgende tijdschema en omvat alleen de door CORA Techniek gefabriceerde producten.

- 1-2 jaar na installatie: 100% materiaal en arbeidskosten worden vergoed
- 3-4 jaar na installatie: 75% materiaal en arbeidskosten worden vergoed
- 5-6 jaar na installatie: 50% materiaal en arbeidskosten worden vergoed
- 7-10 jaar na installatie: 25% materiaal en arbeidskosten worden vergoed

Wat valt er niet onder onze 10-jarige beperkte installatiegarantie?

Wij geven geen garantie indien er door derden aanpassingen worden gedaan aan het origineel geleverde product. Zichtbare lijmnaden geven niet direct recht op kosteloze garantie. Tevens wordt er geen garantie gegeven wanneer onze producten door onbekende of onbekwame installateurs wordt geïnstalleerd of gemonteerd (er kan naar uw monteur gevraagd worden). Slagschade of schade (in welke vorm dan ook) door eigen toedoen, valt altijd buiten onze garantiebepalingen.

Spoelbakken, douchevloeren, baden, wasbakken en waskommen hebben een garantie van 2 jaar. Deze vallen buiten de 10 jarige installatiegarantie en worden doorgaans (afhankelijk van aard van ontstane schade) slechts eenmalig vervangen onder garantie of gerepareerd indien mogelijk. Hierover vindt altijd overleg plaats. Verder dekt de garantie geen schade die is veroorzaakt door:

1. Onvoldoende of onjuist residentieel of commercieel gebruik, zorg of onderhoud (slag- of stootschade, kalk-ophoping en vlekvorming ontstaan door onvoldoende onderhoud).
2. Niet-erkende materiaalveranderingen of verkeerd gebruik, bv. het niet gebruiken van een snijplank of een onderlegger.
3. Gebruik buiten de voor het product gespecificeerde omgeving.
4. Fysisch, chemisch of mechanisch misbruik.
5. Schade door blootstelling aan overmatige hitte (bv. directe verwarming) of schade door hitte-overdracht als gevolg van slechte warmte-isolatie van b.v. kookplaten.
6. Onvoldoende voorbereiding of onderhoud van de installatieplaats.
7. Bepaalde extra voorwaarden en beperkingen van Solid Surface zoals vermeld in de Gebruiks- en Onderhoudshandleiding.
8. Overmacht.
9. Ontoereikende onderconstructie (bijvoorbeeld overspanning binnen en buiten de kasten en ondersteuning bij kookplaten).

Wat er ook gebeurd, wanhopen is niet nodig!

Het materiaal is massief, homogeen en naadloos te verlijmen waardoor de meeste schade, inclusief ernstige beschadiging door hitte of chemicaliën, meestal ter plaatse gerepareerd kan worden. Dit geeft Solid Surface een duurzaam karakter. Om kleurverschil in toekomstige schadegevallen te voorkomen, is het van belang dat u het bijgeleverde restmateriaal goed bewaard. Volg bij vlekken altijd onze gebruiks- en onderhoudsinstructies die bij elk Solid Surface product wordt bijgeleverd. Vraag bij schade altijd advies bij een specialist!

CORA TECHNIEK
SOLID SURFACE SPECIALIST
WWW.CORATECHNIEK.NL